

CONOSCENZA vs. SAPERE

ISKO ITALIA - 3 Maggio 2020



RICCARDO RIDI

Università Ca' Foscari, Venezia
Dipartimento di studi umanistici
<http://www.riccardoridi.it>
ridi@unive.it

PIRAMIDE DIKW

Martin Frické (2018)

Riccardo Ridi (2019)

ISKO Encyclopedia of Knowledge Organization

- home
- about ISKO
- join ISKO
- Knowledge Organization journal
- ISKO events
- ISKO chapters
- ISKO people
- ISKO publications
- Encyclopedia
- KO literature
- KO institutions
- KOS registry
- members
- contact us

Knowledge pyramid The DIKW hierarchy

by [Martin Frické](#)

Table of contents:

1. Introduction
2. What is the core account of DIKW?
3. Background concepts
 - 3.1 Data
 - 3.2 Information
 - 3.3 Knowledge
 - 3.4 Wisdom
4. Modern developments, variations, and rebuttals of DIKW
5. Drawing it all together
 - 5.1 Logico-conceptual point of view: 5.1.1 Data to information; 5.1.2 Information to knowledge; 5.1.3. Knowledge to wisdom
 - 5.2 DIKW in the setting of work processes
6. Conclusion

Acknowledgement
Endnotes
References
Colophon

Abstract:
The data-information-knowledge-wisdom (DIKW) hierarchy or pyramid is a model or construct that has been used widely within information science and knowledge management. The nature of the pyramid is explained, and its historical origin is described. The conceptual components of the pyramid — i.e. data, information, knowledge, and wisdom — are given brief explication. Some modern developments, criticisms, and rebuttals of the DIKW Pyramid are described. Nowadays, the DIKW Pyramid would generally be considered to be unsatisfactory. The arguments and reasoning behind this conclusion are sketched. It is claimed that two more concepts: document and sign are necessary to provide a fruitful theoretical frame for knowledge organization.

1. Introduction

Seeing information in terms of a data-information-knowledge-wisdom (DIKW) hierarchy or pyramid is commonplace ([Bates 2005](#); [Frické 2009](#); [Rowley 2007](#); [Zins 2007](#); [Baskarada and Koronios 2013](#)).




Figure 1: The Knowledge Pyramid (Wikimedia Commons, by Longlivetheux, CC-BY-SA)

AIBstudi

1&2 2019 rivista DI biblioteconomia E scienze DELL'informazione

Roselli
La relazione di servizio pubblico in biblioteca

Fadini
La proposta della Biblioteca digitale trentina

Morriello
Blockchain, intelligenza artificiale e internet delle cose

Ridi
La piramide dell'informazione

Musiari
Sovraccarico informativo ed information literacy

Eleuteri
Analfabetismo funzionale

De Pasquale
La digitalizzazione della musica popolare italiana

Antoniacomi
Fake news e verità post fattuale

Marzal – Solimine
Information literacy e visual literacy nel curriculum universitario

Lana
Biblioteche e Digital Humanities

Castellucci
The Game, la rivoluzione digitale e altre catastrofi

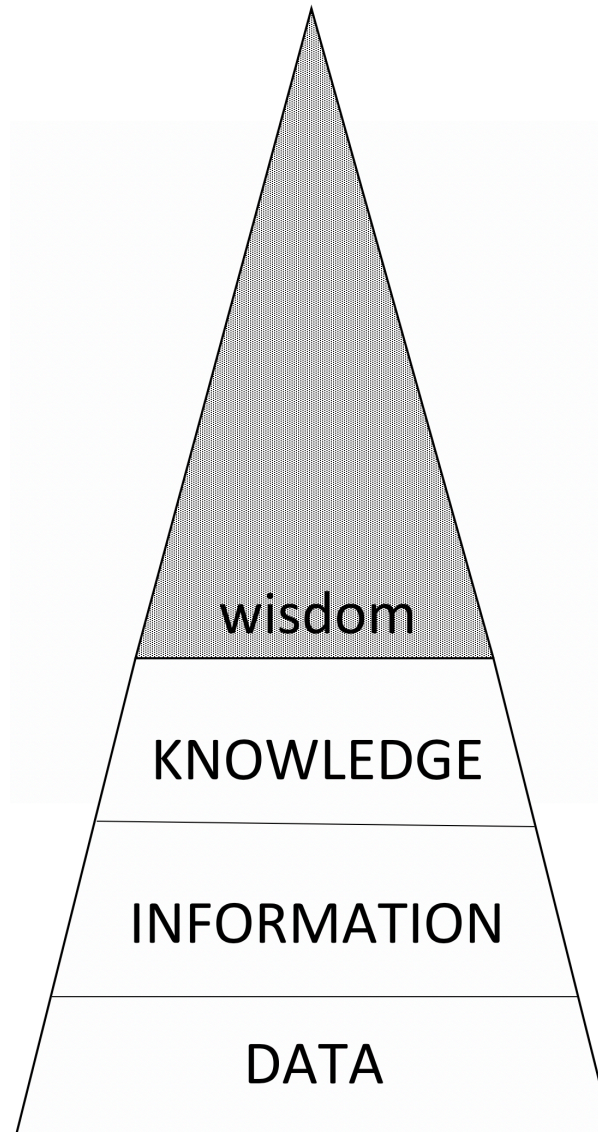
Senatore
Studi, progetti e nuovi approcci per i fondi d'autore

Atturo
Controllo di autorità nella catalogazione dei manoscritti

Vol. 59 n. 1-2 gennaio/agosto 2019
ISSN: 2280-9152, E-ISSN: 2239-6152

Associazione italiana biblioteche

PIRAMIDE DIKW



KNOWLEDGE = CONOSCENZA

- 1: il contenuto di una credenza **vera** e **giustificata**
(conoscenza teorica, conoscenza proposizionale) --> epistemologia
io **so** (non tirando a indovinare o basandomi su ragionamenti scorretti o fonti inaffidabili) **che** $2+2=4$
- 2: capacità di svolgere una attività (conoscenza pratica, competenza)
io **so** andare in bicicletta
- 3: il “contenitore attivo” di 1 & 2 e anche di credenze **false** o **ingiustificate** (capacità/attività di conoscere, apprendere, informarsi, **sapere**)
- 4: qualsiasi informazione, purché contenuta in un “**sistema informativo**” dotato di determinate caratteristiche (che “**sa**” quelle cose)
- 5: insieme di informazioni considerate particolarmente stabili e preziose da una determinata società (cultura, scienza, **sapere**)

WISDOM = SAGGEZZA / SAPIENZA / SAPERE

insieme (ristretto) di **conoscenze** e **doti** considerate particolarmente “elevate”
(anche o soprattutto in senso **morale** e **spirituale**)

cfr. 5 significati di “conoscenza”

CONOSCERE = SAPERE
(IO CONOSCO = IO SO)

quindi:

WISDOM =
SAGGEZZA / SAPIENZA / ~~SAPERE~~

per non confondere knowledge con wisdom

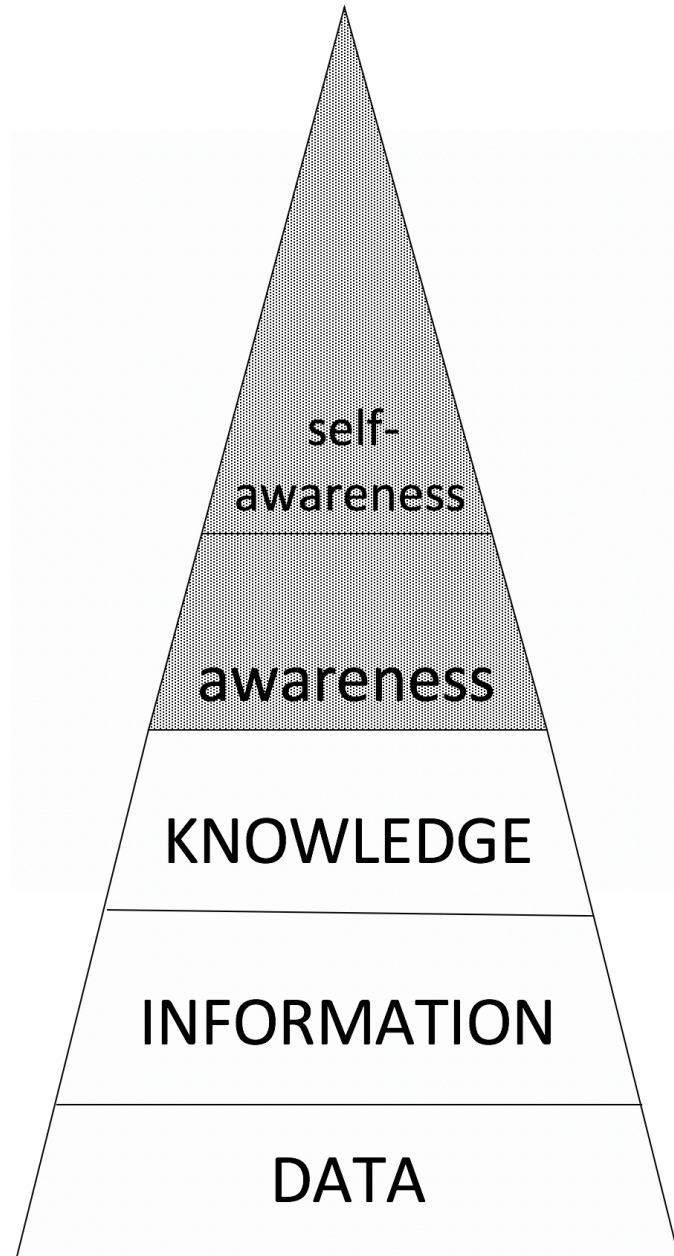
WISDOM -> FUORI DA PIRAMIDE DIKW

perchè:

- eterogenea rispetto a DIK
- riguarda altre discipline
- contenuti troppo soggettivi

PIRAMIDE DIKAS

(Riccardo Ridi 2020)



come tradurre KNOWLEDGE ORGANIZATION?

organizzazione del **SAPERE**

peggio, perché:

- meno attestato
- confusione knowledge/wisdom

organizzazione della **CONOSCENZA**

meglio, perché:

- più attestato
- evita confusione knowledge/wisdom

ma in realtà:

KNOWLEDGE ORGANIZATION
= INFORMATION ORGANIZATION
= INFORMATION ARCHITECTURE



THE
INFORMATION
ARCHITECTURE
INSTITUTE



What is Information Architecture?

Information architecture is the practice of deciding how to arrange the parts of something to be understandable.