

# Dichiarazione di accessibilità sito Arca Motor Box

Arca Assicurazioni Spa si impegna a rendere il **sito web Arca Motor box** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “Arca Motor Box”

<https://web.unipoltech.com/arca/UTechWIArcaWeb/app/>

## Stato di conformità

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito. Si sono servite di tecnologie assistive come i principali screen reader (Jaws, NVDA o VoiceOver) il cui scopo è quello di interpretare i contenuti della pagina, presentandoli come output vocali. Screen reader e sintesi vocali sono strumenti utilizzati da persone cieche, ipovedenti e con disturbi dell'apprendimento (lettura, attenzione ecc.).

I risultati dei test mostrano che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili.

**Contrasto (minimo):** il sito non soddisfa sempre il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità, in particolar modo nelle combinazioni di tonalità di grigio nei vari elementi. In alcuni casi, il testo si sovrappone alle immagini e questo potrebbe confondere alcuni utenti; ad esempio, nelle pagine CAR FINDER o TARGET AREA.

**Salto dei blocchi:** nel sito non sono presenti i link interni che favoriscono la navigazione da tastiera e mediante le tecnologie assistive.

**Scopo del collegamento:** in diverse pagine del sito sono presenti collegamenti generici che non consentono ad alcuni utenti di comprendere la loro funzione e/o la pagina di destinazione. Ad esempio, nella pagina HOME è presente un collegamento generico “Scopri”.

**Accessibilità da tastiera:** le pagine che precedono l'accesso all'area riservata sono parzialmente navigabili da tastiera. Nella pagina REGISTRATI il focus non è ben distinguibile sul pulsante “Prosegui” e la stessa criticità è stata riscontrata anche per il pulsante “Accedi” nella pagina ACCEDI. Una volta effettuato l'accesso, il sito non risulta più navigabile da tastiera e il focus non è visibile.

Etichette accessibili: alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette accessibili o non hanno un ruolo ben definito. Per questo, alcune interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive. Tra questi, l'icona per espandere il menu laterale e le voci del menu principale che non vengono percepite come pulsanti. Inoltre, nella sezione SEGNALA UN PROBLEMA, i campi di input del form di segnalazione sono privi di etichetta.

Zoom ed ingrandimenti: il sito non si adatta allo schermo e i contenuti vengono tagliati o non sono più visibili nella schermata, come ad esempio, il pulsante "Storico fattura" nella sezione DOCUMENTI.

Contenuti non testuali: in alcuni casi il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici alle tecnologie assistive non è corretto o non è presente, come nell'immagine principale nella pagina HOME oppure nei loghi aziendali presenti nel footer.

Per una persona cieca o ipovedente che naviga tramite tecnologie assistive, la navigazione è ostacolata dalla presenza elementi non raggiungibili, ad esempio, il pulsante di chiusura nella sezione del menu CONTATTI o non riconoscibili come i contatti utili nel footer. Nella sezione DOCUMENTI non è possibile raggiungere il pulsante per scaricare i documenti delle fatture. Inoltre, nella sezione SEGNALA UN PROBLEMA, l'utente che utilizza tecnologie assistive non percepisce se la procedura di invio segnalazione è andata a buon fine o se si sono verificati degli errori di inserimento.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20.06.2023

La dichiarazione è stata effettuata mediante valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Il cliente può inviare segnalazioni specifiche circa problemi di accessibilità mediante apposito [form online presente sul sito web di Arca Assicurazioni S.p.A](#)

Le segnalazioni inoltrate dagli utenti saranno gestite da Arca Inlinea, Società dedicata ad offrire un servizio di assistenza telefonica, tramite Numero Verde, per informazioni riguardanti le polizze di Arca Vita S.p.A. e Arca Assicurazioni S.p.A. Il cliente può contattare direttamente Arca Inlinea tramite il numero verde: 800-849089 (dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 18,00).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia digitale (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando mediante apposito [form online presente sul sito web di AgID](#)

## **Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione del sito: 15 Dicembre 2020

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

Content Management System (CMS) utilizzato: Non utilizzato

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 25

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 3