

MUTA

utilizzo dell'applicativo e nuovi strumenti di lavoro

Fabrizio Bianchi

Mantova 25 gennaio 2011



MUTA: organizzazione dei flussi

CITTADINI, IMPRESE

SISTEMA CAMERALE, PROFESSIONISTI, AGENZIE IMPRESE..

ENTI - COMUNI, SUAP

ALTRI ENTI - ASL, ARPA, VV.FF..

REGIONE LOMBARDIA, SIREG



Dematerializzazione, Archiviazione digitale (MUTA-PEC, FIRMA DIGITALE, Basi dati informatiche)



Automazione dei flussi di comunicazione, integrazione tra sistemi (MUTA - INTEROPERABILITA', COOPERAZIONE APPLICATIVA..)

Controllo formale dei dati e guida nella compilazione della modulistica (MUTA- DIAP SCIA online)

Monitoraggio del Territorio (MUTA STAT)

MUTA offre attualmente i seguenti servizi

Gestione e controllo degli accessi: registrazione e profilazione per:

- ✓ Cittadini/Imprese
- ✓ Intermediari (CCIAA, Studi professionali, Agenzie delle imprese....)
- ✓ Enti (Comuni, SUAP, ASL, ARPA, VV.FF Regione Lombardia..)

Servizi applicativi online:

- ✓ DIAP - SCIA
- ✓ DIA+Agibilità (dichiarazioni di inizio lavori di ristrutturazione di un'attività commerciale + dichiarazione di Agibilità).
- ✓ DAA (Dichiarazioni inizio Attività Agriturismo)

Servizi di interoperabilità tra sistemi / soggetti:

- ✓ Acquisizione e trasmissione telematica delle DIAP-SCIA (via Upload, Pec, ws, Cooperazione applicativa)
- ✓ Gestione delle notifiche ai soggetti interessati.

Regione Lombardia promuove i seguenti di strumenti applicativi e tecnologici:

- ✓ **Messa a disposizione del sistema MUTA** (*Modalità Unica per la Trasmissione degli Atti*), la piattaforma dei servizi applicativi a supporto dei processi e delle interazioni tra tutti i soggetti coinvolti.
- ✓ **Attivazione** di caselle di posta elettronica certificata (**PEC**), diffusione di strumenti di Firma Digitale (**CRS** con firma forte..) presso gli Enti Locali consorziati;
- ✓ **Strumenti a supporto della cooperazione applicativa** (porte di dominio e relativa qualificazione) tra RL ed attori pubblici principali

Le fasi della registrazione e profilazione per gli Enti (Comuni, SUAP, Province, ASL):

PROFILAZIONE NON
RICHIESTA PER GLI
INTERMEDIARI

- a) **individuazione dell'Ente di appartenenza** tra quelli proposti
- b) **individuazione dell'ufficio dell'Ente di appartenenza** con i dati del referente dell'ufficio
- c) **individuazione dei servizi applicativi (DIAP, DIA, DAA, ecc...)** per cui si richiede l'abilitazione a Regione Lombardia;
- d) **stampa del PDF** del *“modulo di autocertificazione per la richiesta di abilitazione ai servizi MUTA”* e **trasmissione del PDF firmato con timbro dell'Ente al numero di fax di RL**
- e) **l'avvenuta abilitazione** verrà comunicata tramite **e-mail inviata in automatico** da MUTA all'utente che ne ha fatto richiesta.

NB: l'utente che si profila per **primo** verrà automaticamente abilitato come **amministratore degli utenti per il suo Ente per i servizi richiesti** → i successivi utenti del medesimo Ente saranno direttamente abilitati dall'amministratore senza dover inviare alcun fax ad RL.

MUTA: la Home Page



Regione Lombardia

HELP

Numero Verde
800.070.090

MUTA

MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI PER IL COMMERCIO E LE ATTIVITA' PRODUTTIVE



Benvenuto nell'applicativo MUTA per la gestione integrata degli atti in materia di commercio ed attività produttive.

L'applicativo è rivolto a:

- Enti (Comuni, ASL, Arpa, etc.)
- SUAP
- Cittadini
- Imprese o loro intermediari

L'applicativo ha come obiettivo la semplificazione e la regolamentazione dei procedimenti e dei flussi documentali tra Cittadino, Comune, Regione ed altri Enti, relativi alle attività economiche e produttive (DIAP, DIA, DAA, etc.) e consente il monitoraggio dello sviluppo delle attività commerciali e produttive attraverso la raccolta sistemica e strutturata delle informazioni.

L'accesso all'applicativo prevede le seguenti fasi:

- **Registrazione utente (anche tramite CRS)** Inserimento dei dati personali (Codice Fiscale, Nome, Cognome, etc.), necessaria per ottenere user name e password di accesso.
- **Profilazione utente (identificazione della categoria di appartenenza)**

Selezione di uno dei seguenti profili:

- **Cittadino / imprese o loro intermediari:** accesso per la compilazione on-line della modulistica (DIAP, DIA, ecc...).
- **Ente / SUAP:** accesso per la compilazione, validazione e trasmissione dei dati, per cui è necessaria l'autorizzazione da parte di Regione Lombardia.

ACCESSO CON CRS ▶

UTENTE REGISTRATO

Nome utente

Password

ENTRA

[Recupera la password](#)

REGISTRAZIONE UTENTE ▶

www.muta.servizirl.it

MUTA: la registrazione

RegioneLombardia

MUTA
MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI PER IL COMMERCIO E LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

HOME | HELP

Numero Verde
800.070.090

REGISTRAZIONE UTENTE

Inserire i dati di registrazione tramite CRS



RegioneLombardia
CARTEA REGIONALE dei SERVIZI
Prestazioni assistenziali e servizi
Codice fiscale REGIONALE/USCIB07
Data di scadenza 31/01/2011
Cognome ROUSE
Nome NALDO
Data di nascita 25/01/1962
Codice assistita SANC134

Inserire i dati di registrazione

Codice Fiscale *

Nome *

Cognome *

Telefono *

Fax

Cellulare

E-Mail *

REGISTRATI

L'utilizzo della CRS è in accordo con un modello federato di gestione dell'identità digitale degli utenti già in corso di adozione sul territorio regionale e nazionale.

MUTA: i profili

The screenshot displays the MUTA web application interface. At the top left is the Regione Lombardia logo. The main header contains the text "MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI PER IL COMMERCIO E LE ATTIVITA' PRODUTTIVE" and a "Numero Verde 800.070.090" badge. Below the header, a navigation bar shows the user's name "UTENTE: FABRIZIO BIANCHI" and profile "PROFILO: FUNZIONARIO REGIONALE". Three buttons are visible: "CREA PROFILO SUAP", "CREA PROFILO INTERMEDIARIO", and "CREA PROFILO ENTE". The main content area is titled "PROFILI DISPONIBILI" and lists four profile options, each with a "Modifica profilo" link:

- Funzionario regionale**: Profilo predefinito per il Funzionario regionale:
 - Ente, Regione Lombardia
 - Ufficio, D.G. Commercio
- Funzionario comunale**: Profilo predefinito per il Funzionario comunale:
 - Ente, COMUNE DI ABBADIA CERRETO
 - Ufficio, Ragioneria
- Operatore Studi commercialisti**: Profilo predefinito per l'Operatore Studi commercialisti:
 - Intermediario, Assistenza
 - Comune, Assistenza
- Cittadino**: Profilo predefinito per il Cittadino:

Uno stesso utente può avere in MUTA più di un profilo e scegliere di volta in volta quello con cui operare nel sistema

Supporto del processo: funzioni disponibili

- ✓ **Per il Cittadino / Impresa o Intermediario**
 - Compilazione guidata della modulistica e stampa PDF;
 - Gestione degli allegati anche firmati digitalmente;
 - *Acquisizione telematica delle pratiche complete di allegati;*
 - *Messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download).*

- ✓ **Per l'Ente Comune /SUAP**
 - Compilazione guidata della modulistica e stampa PDF;
 - *Acquisizione telematica delle pratiche complete di allegati;*
 - *Identificazione delle pratiche trasmesse telematicamente;*
 - *Conferma / Sospensione DIAP;*
 - *Gestione delle notifiche;*
 - *Messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download).*

- ✓ **Per gli altri ENTI (ASL, ARPA, VVFF, PROVINCIA, RL..)**
 - *Gestione notifiche;*
 - *Messa a disposizione di tutte le pratiche di competenza (ricerca, visualizzazione, download)*

La modulistica online

RegioneLombardia

MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI
MODULISTICA REGIONALE UNIFICATA

Nome: Riccardo Cognome: Cassani Comune di: Varese(VA)

MENU

- ANAGRAFICA
- ▶ MODELLO A
- ▶ SCHEDA 1
- ▶ SCHEDA 2
- ▶ SCHEDA 5
- ▶ DICHIARAZIONI

Salva torna all'elenco

MODULISTICA REGIONALE UNIFICATA
MODELLO A

Spazio per apposizione protocollo

DICHIARAZIONE DI INIZIO/MODIFICA ATTIVITA' PRODUTTIVA (DIAP)

Al Comune di
 Ai sensi delle L.R. 1/2007 e 8/2007 e delle DGR 4502/2007, 6919/2008 e 8547/08
 Codice ISTAT Comune
 A cura degli Uffici Comunali

Il/la sottoscritto/a

Cognome* Nome*

Codice Fiscale*

Data di nascita* Cittadinanza Sesso M F

Luogo di nascita Stato Prov. Comune

Residenza Prov.* Comune*

Via/Piazza* n* C.A.P.*

E-mail

Telefono FAX

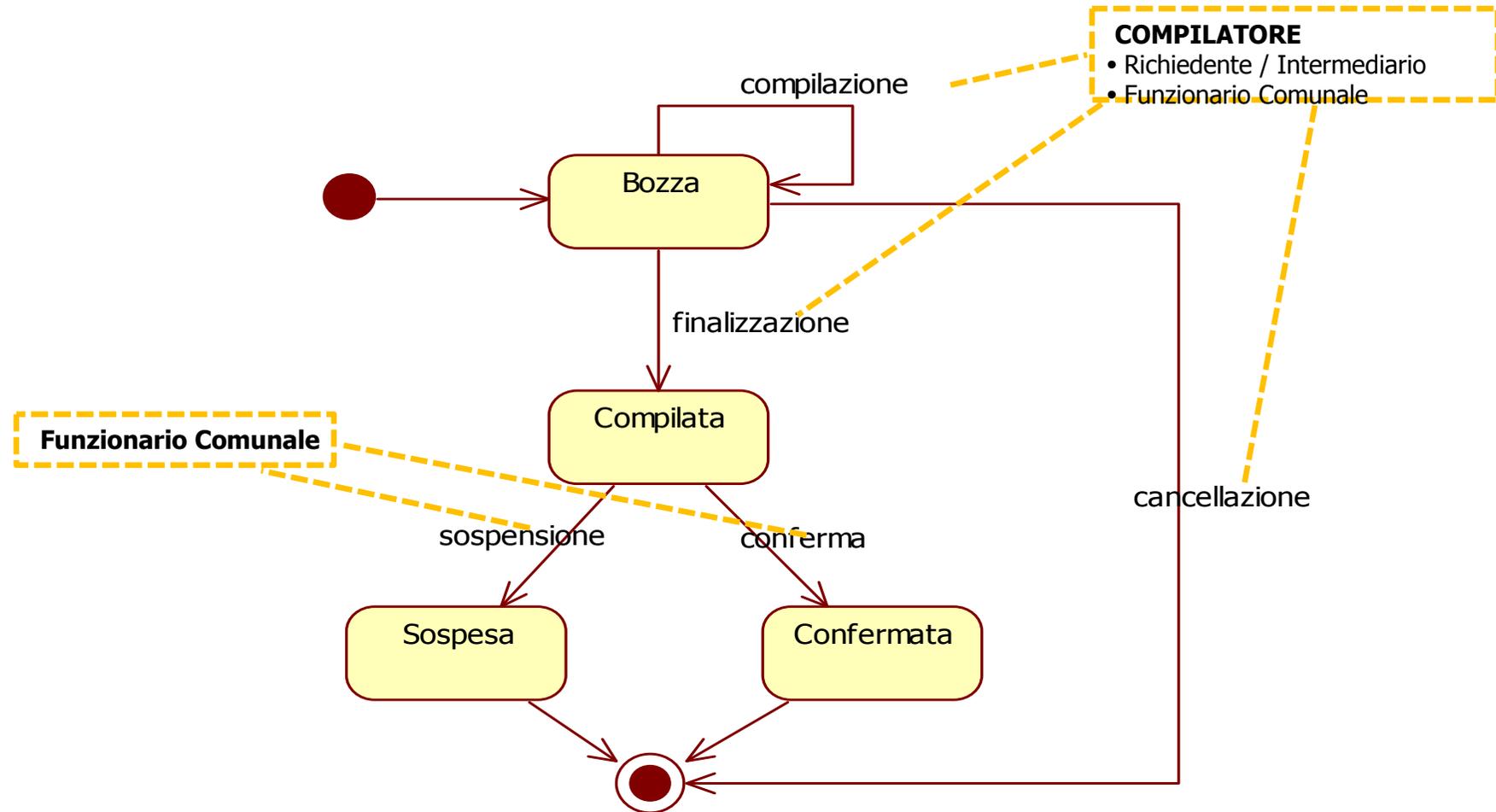
in qualità di:

Titolare Erede o avente causa

A seguito della selezione effettuata dall'utente il sistema propone solo le schede del modulo che devono essere compilate

Il modello informatico riproduce fedelmente quello cartaceo

Supporto del processo: gestione stati della pratica



I servizi messi a disposizione da MUTA per l'interoperabilità tra sistemi e soggetti coinvolti nel processo sono stati realizzati attraverso:

- ✓ L'analisi dei flussi informativi tra soggetti e la definizione di tutti gli scenari possibili;
- ✓ La definizione e la condivisione dei tracciati per lo scambio dei flussi informativi (schemi XML, etc.) nelle diverse fasi del procedimento;
- ✓ Lo sviluppo di servizi informatici dedicati che prevedono l'adozione di tutti gli strumenti tecnologici messi a disposizione;
- ✓ La sperimentazione con i soggetti pilota, attivazione e messa a regime.

Sono attualmente disponibili i seguenti servizi:

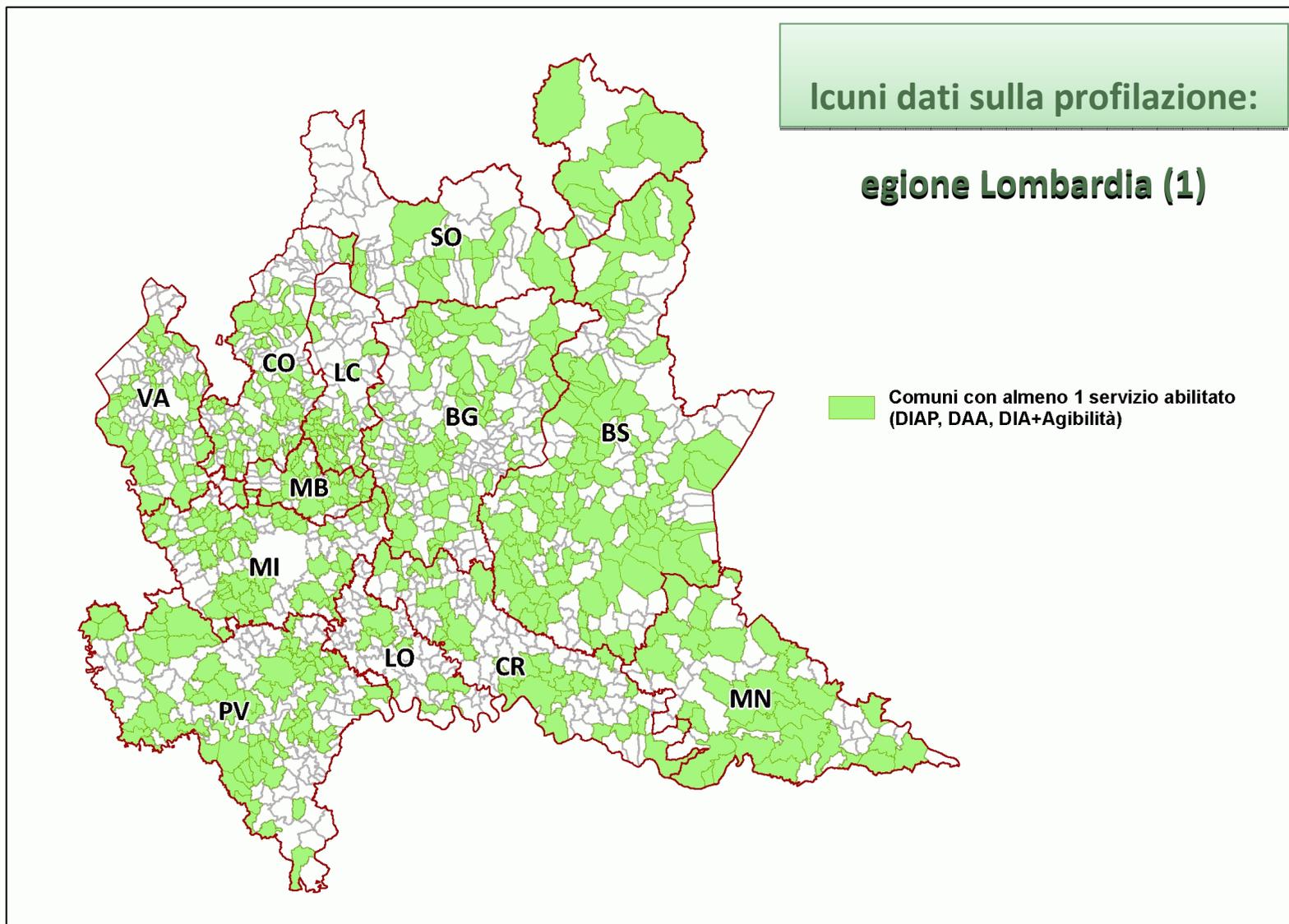
- ✓ Acquisizione e trasmissione delle istanze con allegati via XML secondo il tracciato standard di RL e restituzione diagnostica nelle seguenti possibili modalità: PEC – WS - Cooperazione applicativa – Upload – Download
- ✓ Trasmissione delle notifiche ai soggetti coinvolti

Servizi di integrazione / interoperabilità

- ✓ Integrazione con il sistema IMPRES@ che gestisce i controlli delle ASL e con il sistema dell'ARPA per il trasferimento automatico delle istanze e l'acquisizione dei risultati dei controlli
- ✓ Sperimentazioni con altri attori e messa a regime del sistema

Servizi applicativi:

- ✓ Messa a disposizione del sistema di fruizione delle statistiche di MUTA (MUTASTAT) integrato con il geoportale di Regione Lombardia
- ✓ Messa a disposizione di nuove modulistiche: Carta di Esercizio per l'ambulantato, Impianti di carburante, Negozi e mercati storici, Distretti del Commercio.

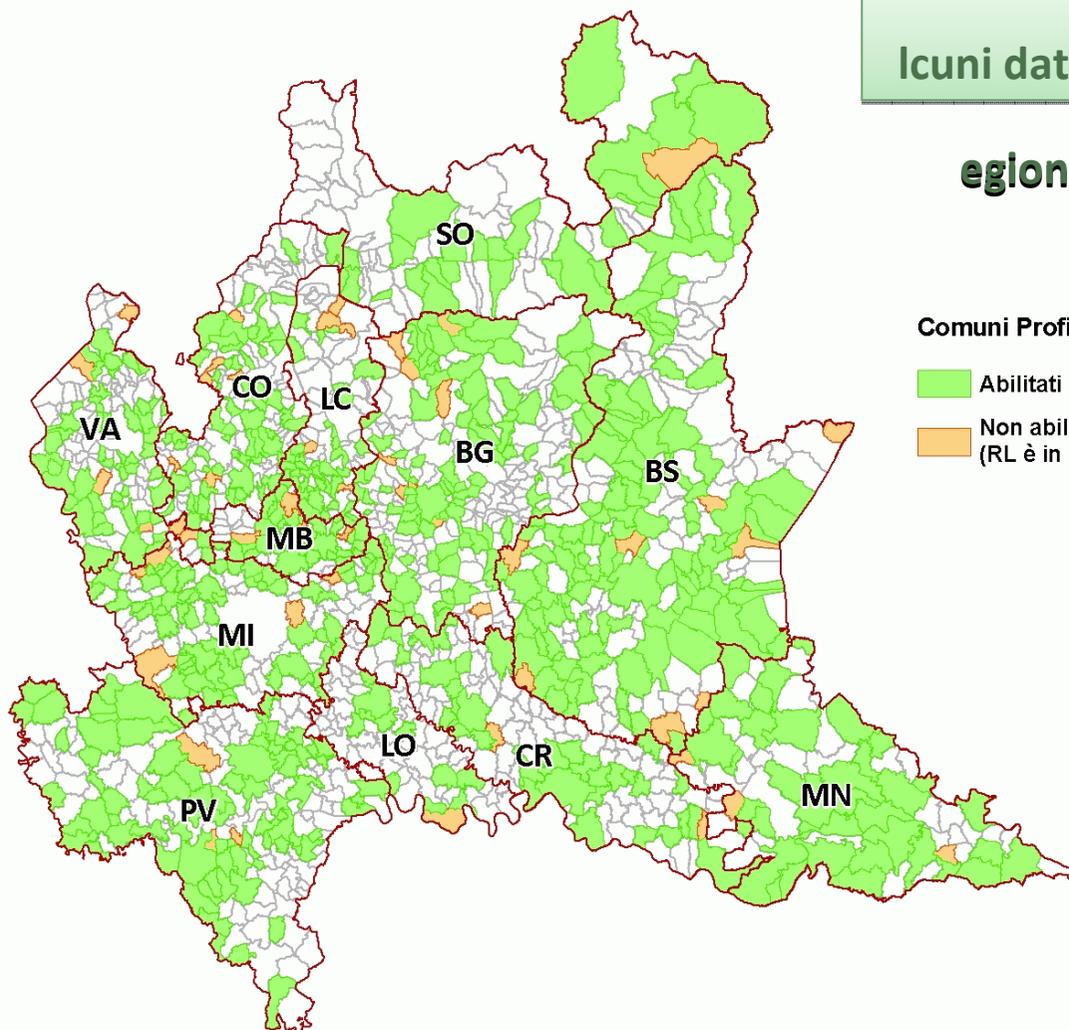


Icuni dati sulla profilazione:

Regione Lombardia (2)

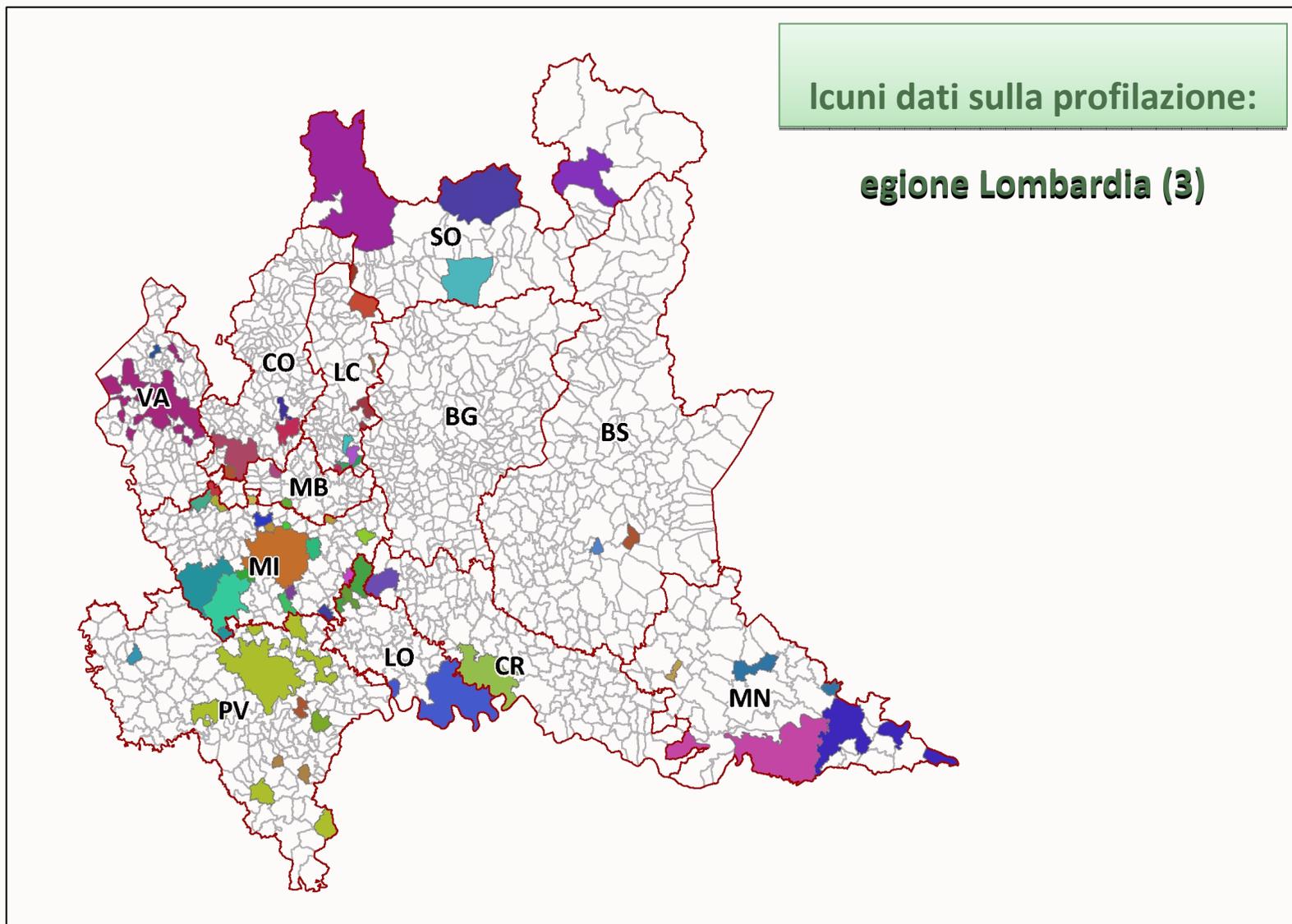
Comuni Profilati e abilitazione al servizio DIAP

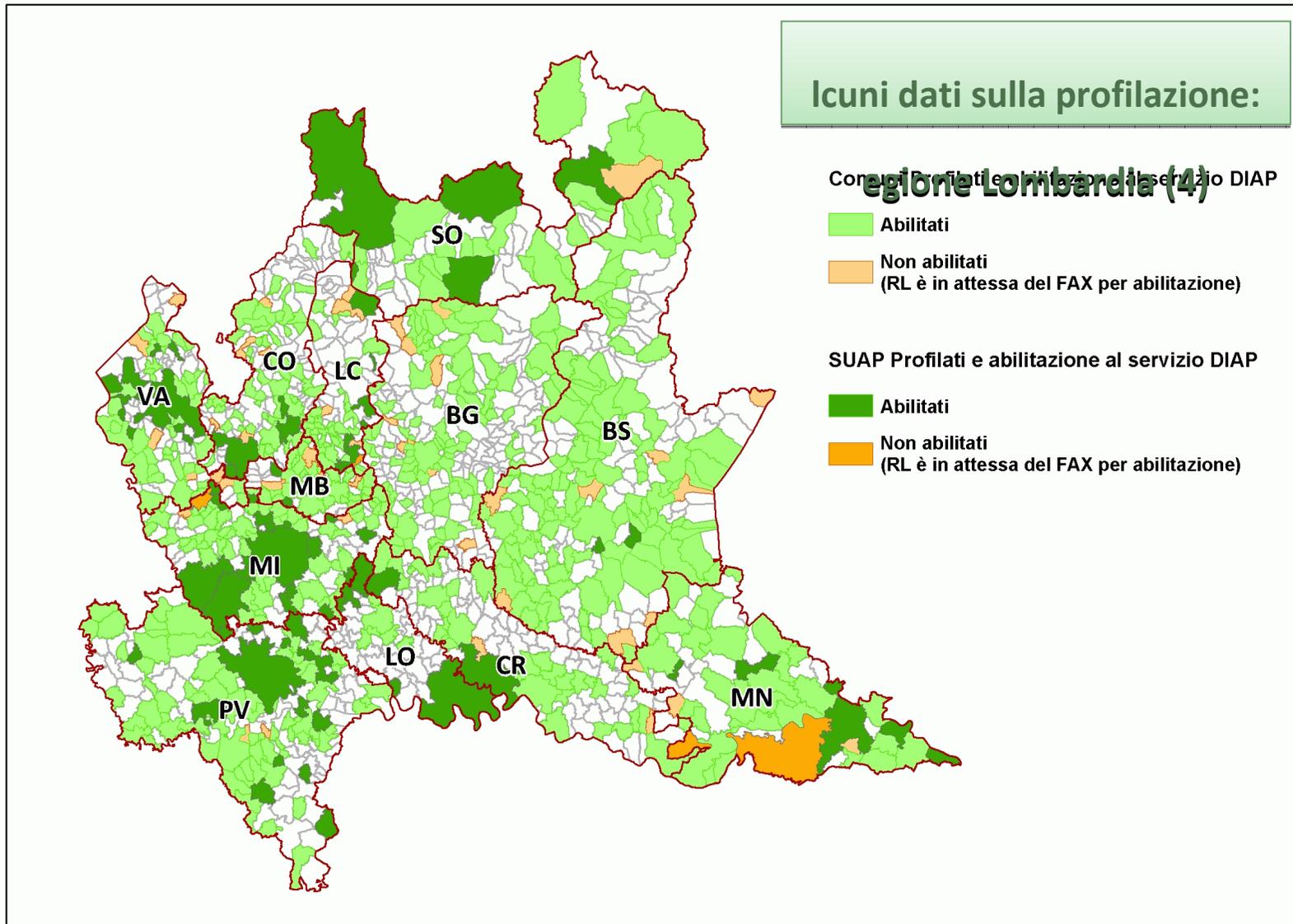
-  Abilitati
-  Non abilitati
(RL è in attesa del FAX per abilitazione)



Icuni dati sulla profilazione:

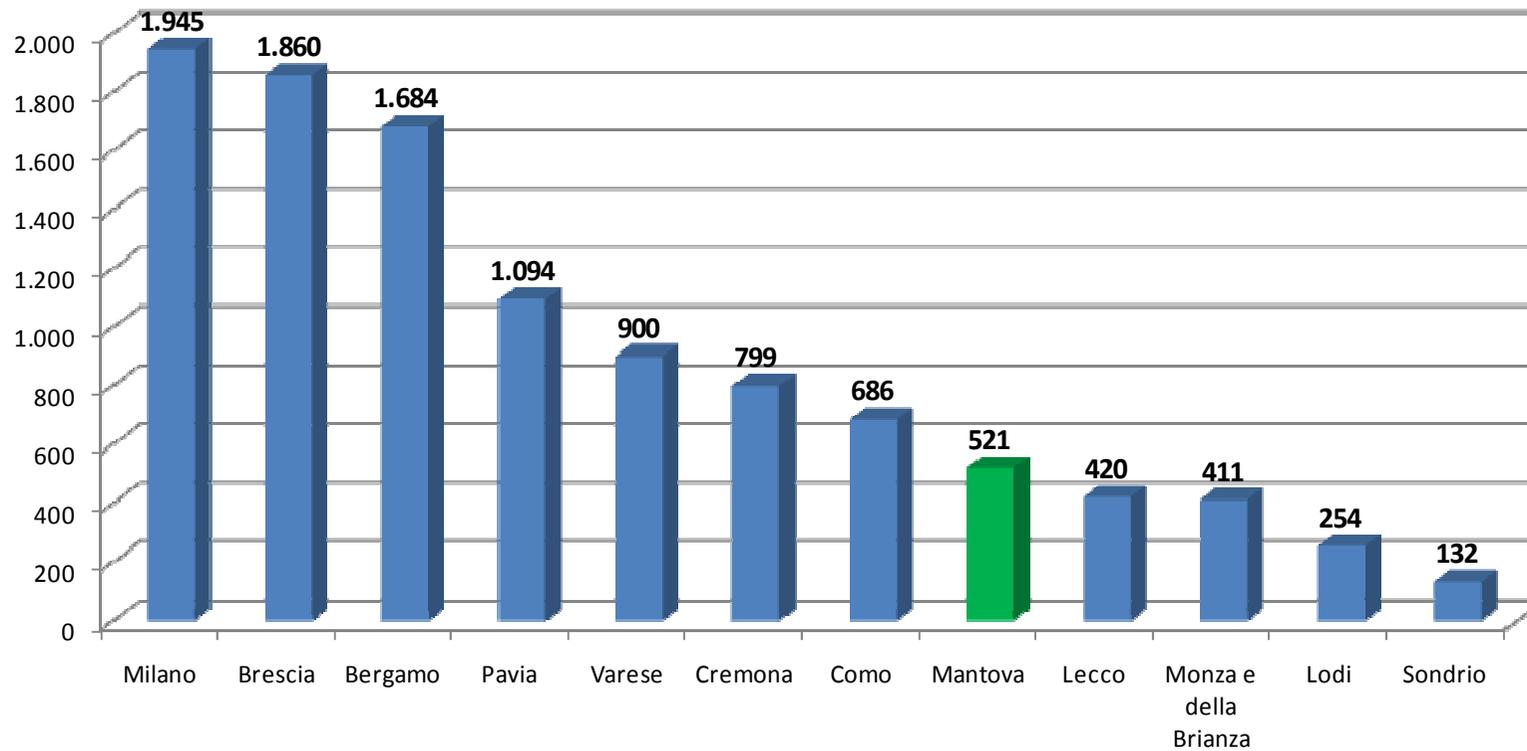
Regione Lombardia (3)

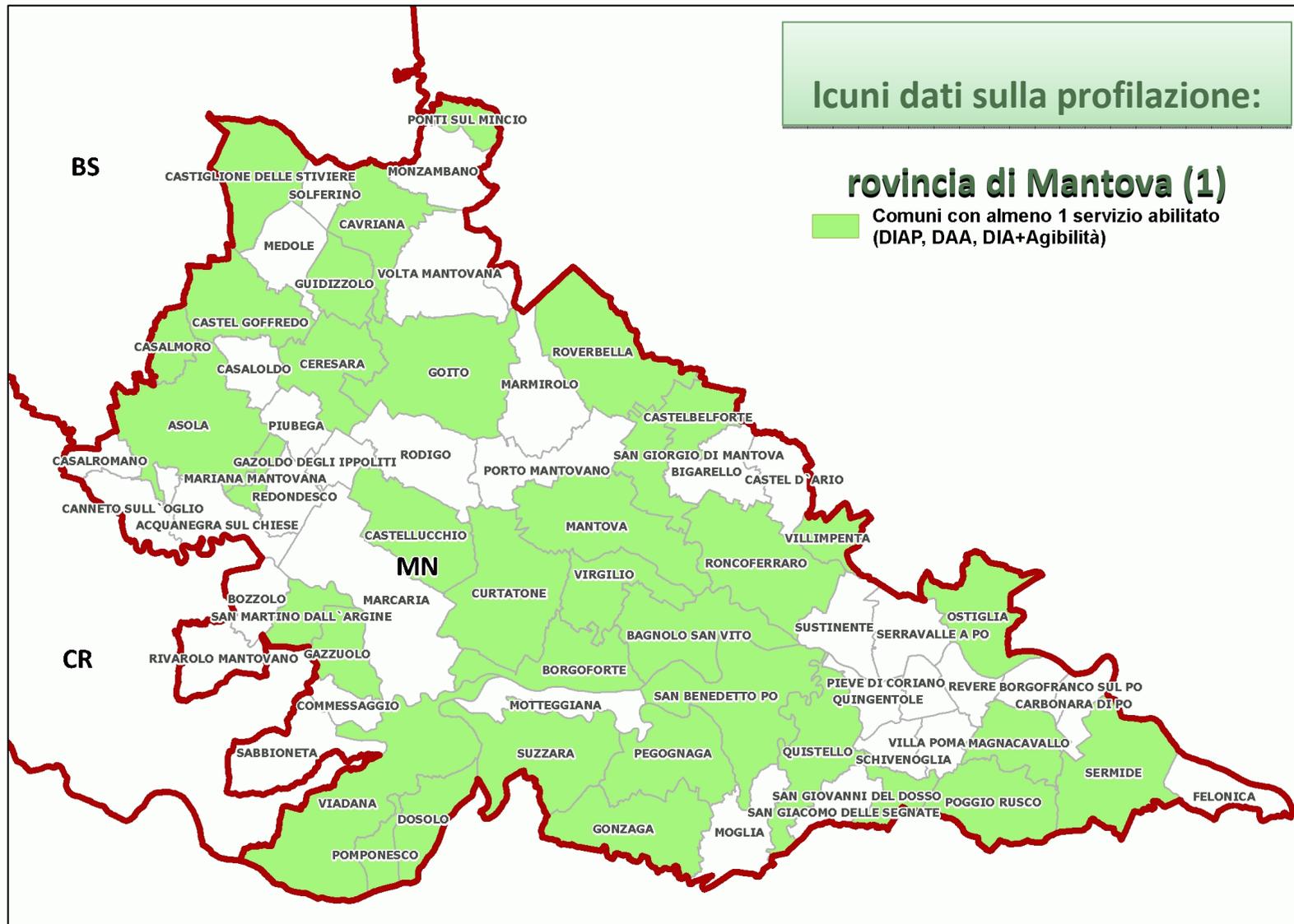


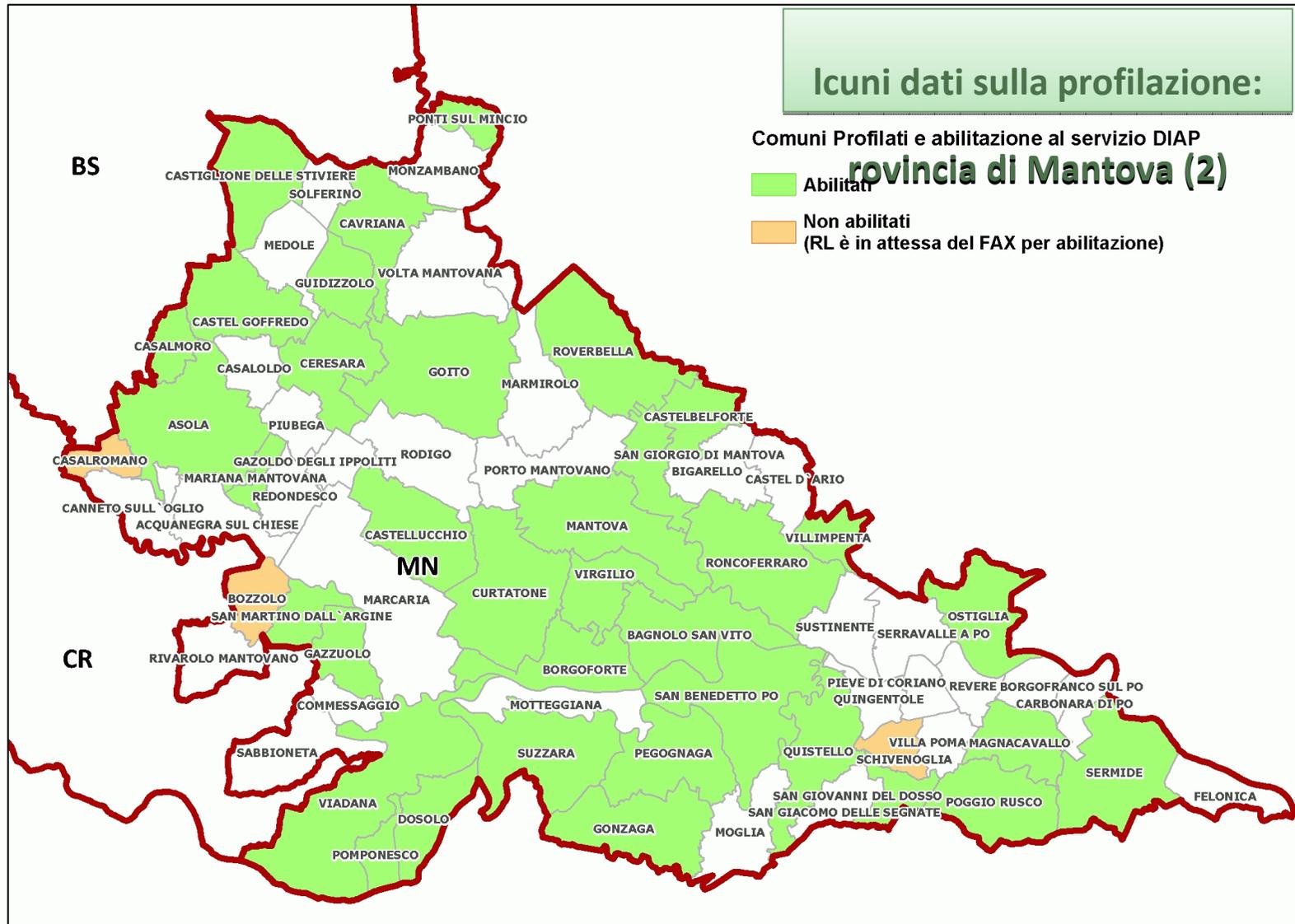


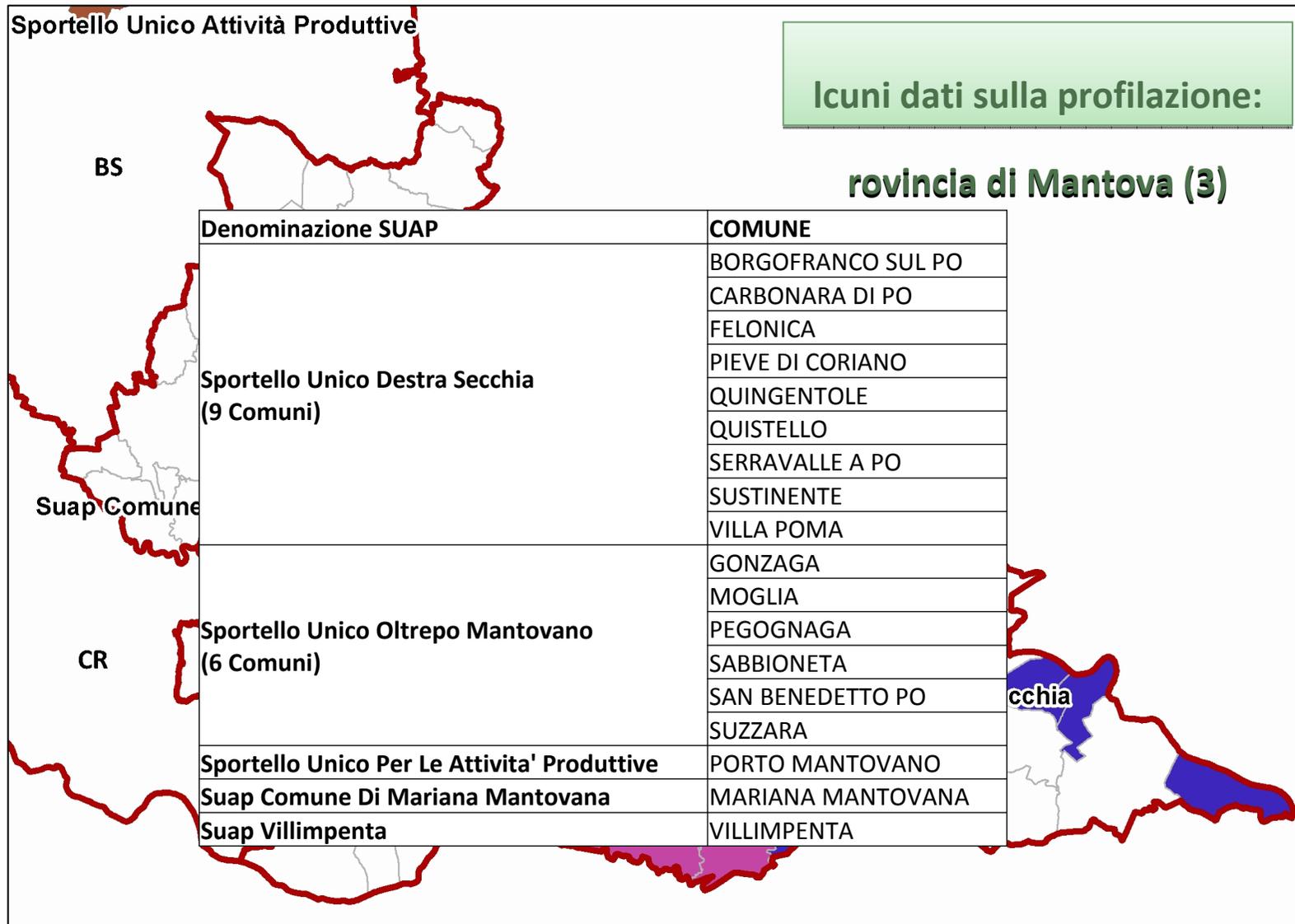
Icuni dati sulla profilazione:

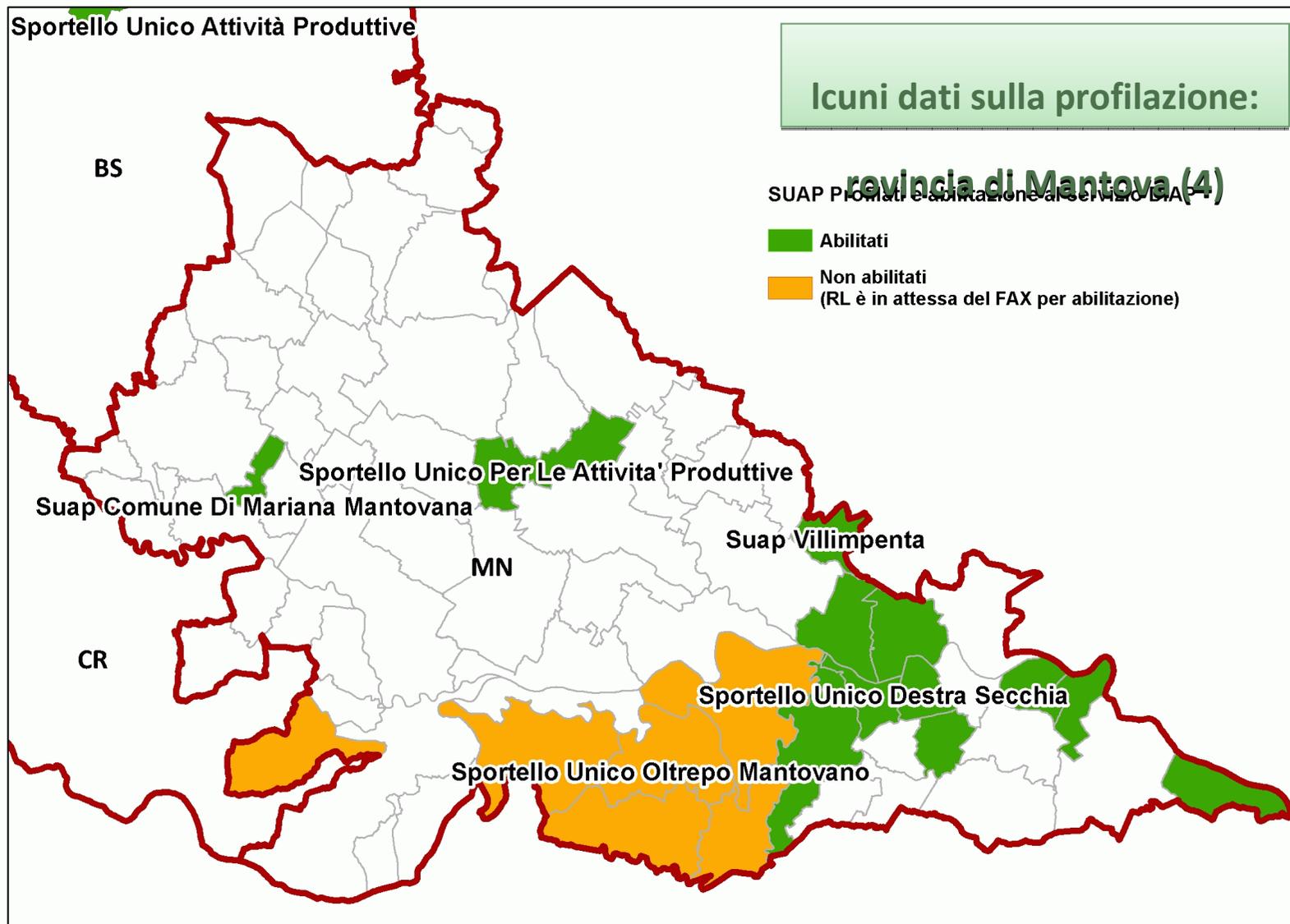
Numero pratiche per provincia

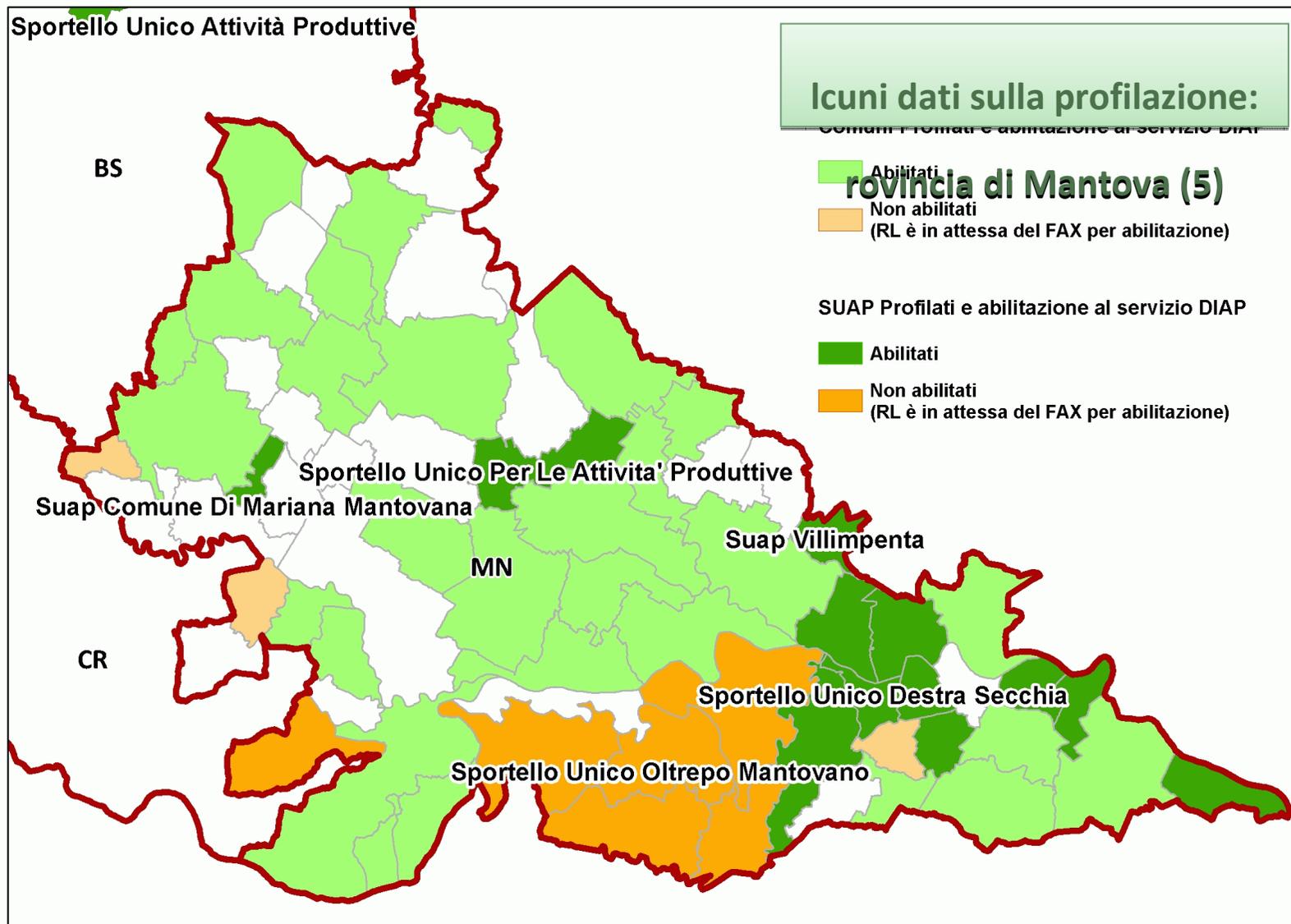








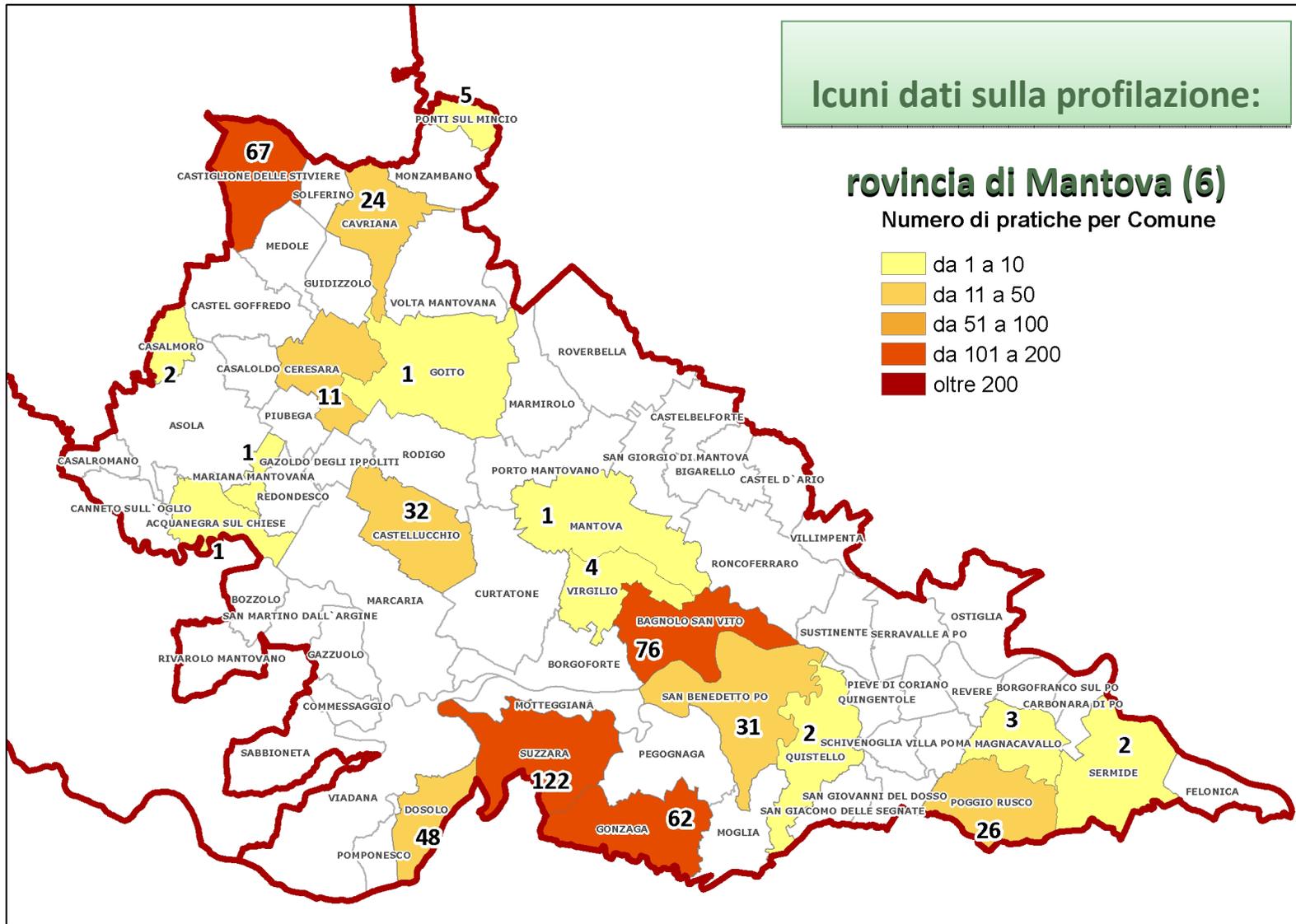
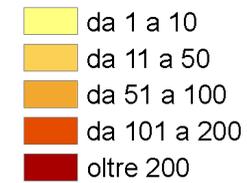




Icuni dati sulla profilazione:

rovincia di Mantova (6)

Numero di pratiche per Comune



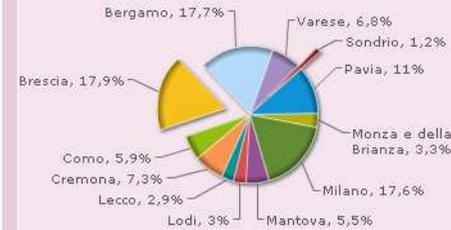
MUTASTAT: statistiche generali (profilo cittadino)



Dettaglio DIAP per provincia - anno 2010

	Aperture attività	Chiusure attività	Variazioni attività
Bergamo	350	229	406
Brescia	377	228	395
Como	166	46	118
Cremona	135	106	163
Lecco	74	30	57
Lodi	52	45	69
Mantova	152	58	94
Milano	355	266	359
Monza e della Brianza	85	30	67
Pavia	266	119	229
Sondrio	23	15	28
Varese	206	71	103
Regione	2.241	1.243	2.088

Pratiche DIAP per provincia - anno 2010
% su Regione (n. pratiche)



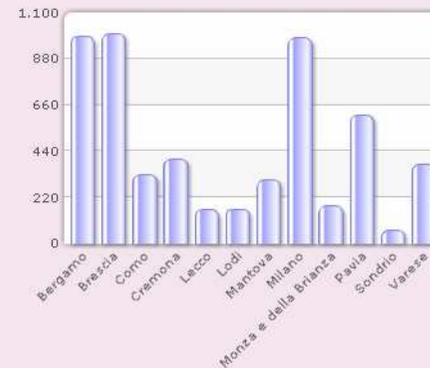
Scarica immagine Scarica e stampa PDF

Pratiche DIAP per tipologia - anno 2010
% su Regione (n. pratiche)



Scarica immagine Scarica e stampa PDF

Pratiche DIAP per provincia - anno 2010



Fine

✓ Siti attendibili | Modalità protetta: disattivata

100%

MUTASTAT: statistiche per gli Enti (1)



RegioneLombardia **MUTASTAT** STATISTICHE MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI PER IL COMMERCIO E LE ATTIVITA' PRODUTTIVE Numero Verde 800.070.090

UTENTE: MAURO POMATTI

MENU

- CRUSCOTTI
 - DIAP
- DATI PUBBLICI

DIAP - DICHIARAZIONI DI INIZIO ATTIVITÀ PRODUTTIVA

Descrizione estesa DIAP

Anno: 2010 Stato delle pratiche: Tutti gli stati Sezione: Generale

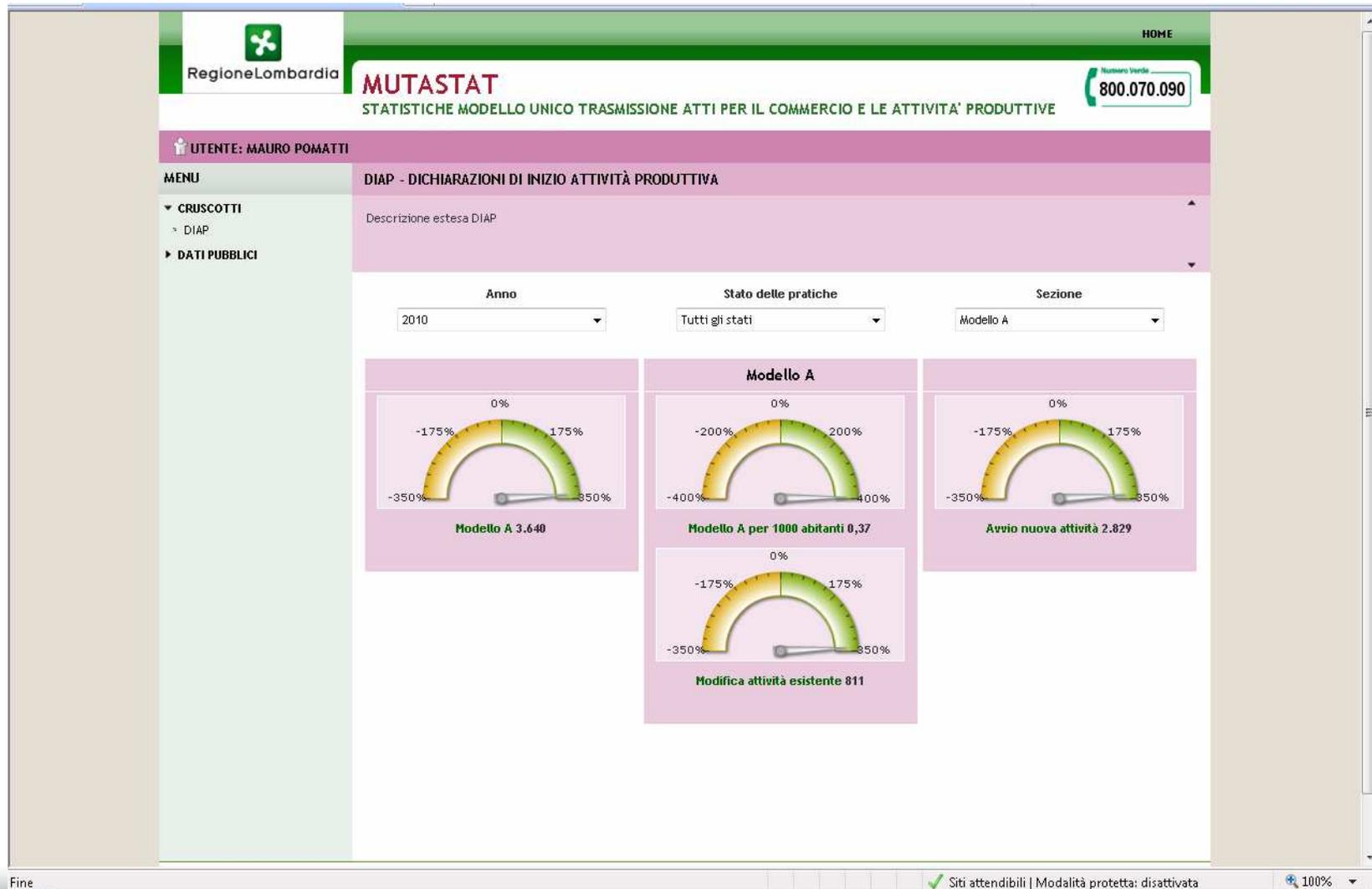
Modello A 3.640

Pratiche DIAP 6.797

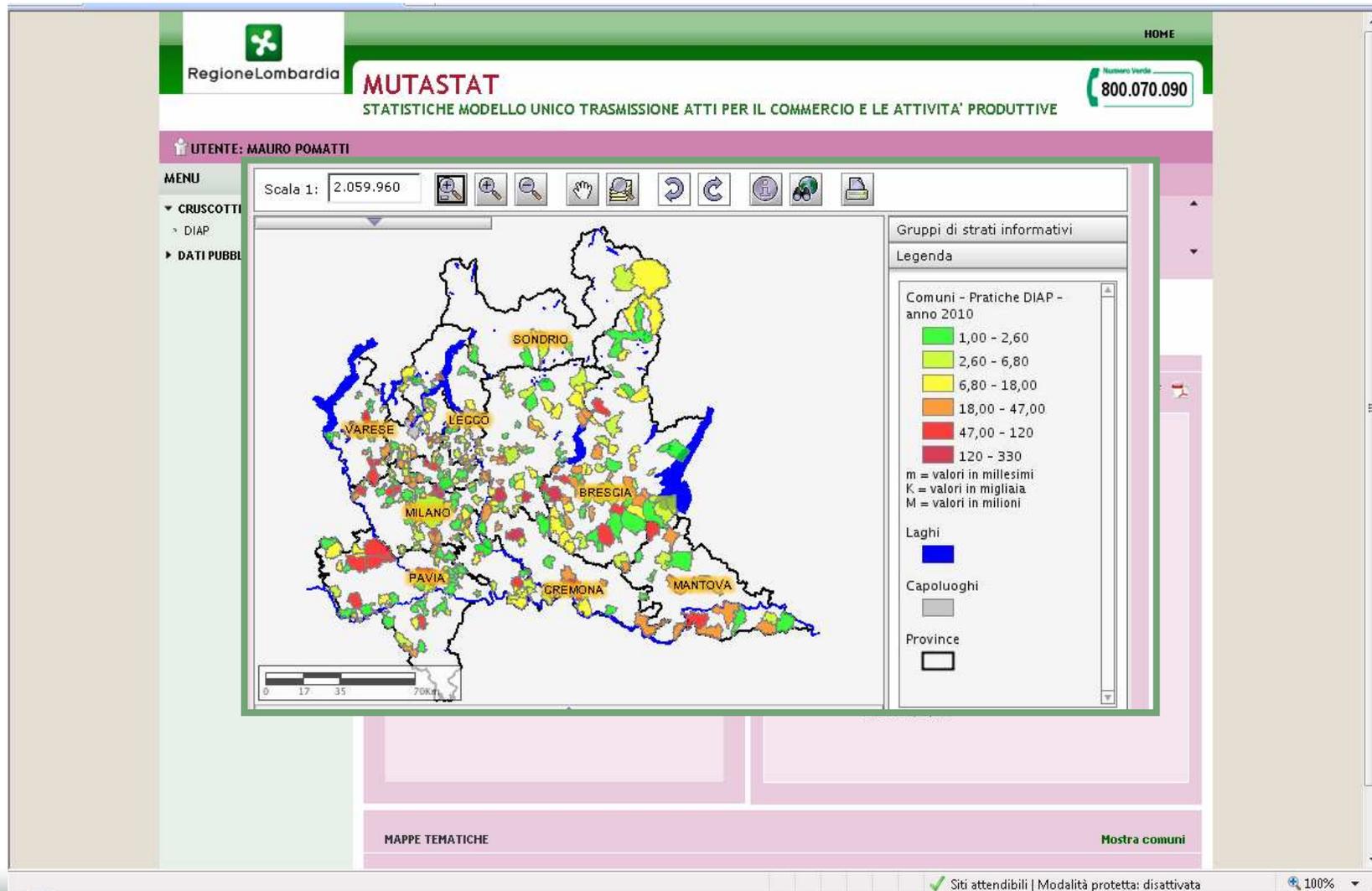
Modello B 3.157

DIAP per 1000 abitanti 0,69

MUTASTAT: statistiche per gli Enti (2)



MUTASTAT: statistiche per gli Enti (3)



SCIA: le modifiche alla modulistica (anteprima)

L'attuale modulistica DIAP è stata aggiornata esclusivamente nelle seguenti parti:

- ✓ **Aggiornati i riferimenti normativi**
- ✓ **E' stata mantenuta la suddivisione in Mod. A, Mod. B, Schede**
- ✓ **S.C.I.A. - Modello A:**
 - inserimento della 3^a tipologia di attività **“Attività turistico – ricettiva”**
 - Per alcune tipologie di attività è richiesto **un nuovo tipo di allegato “T”**
“T - Copia del/i titolo/i che costituiscono pre-requisito per la presentazione della SCIA”
- ✓ **S.C.I.A. - Modello B:**
 - inserimento della 3^a tipologia di attività **“Attività turistico – ricettiva”**
- ✓ **NUOVA SCHEDA 6 dedicata alle attività turistico – ricettive (>> segue preview >>)**

MUTA contatti:

Sito web:

www.muta.servizi.rl.it

Numero Verde:

800.070.090

E-mail

commercio_muta@regione.lombardia.it (info tecnico - giuridico)

mantis_muta@lispa.it (supporto per problemi informatici)

Grazie per l'attenzione !

