

Direzione Regionale Puglia
Settore Servizi Regionali ai Contribuenti
Ufficio Relazione Contribuenti

Gentilissimo
Dott. Giovanni Fabio Aiello
Presidente Ordine Dottori
Commercialisti ed Esperti Contabili
Brindisi
Via Carmine 44
Brindisi
odcecbrindisi@legalmail.it
fabioaiello@studioaiello.org

Bari, 09/03/2020

Prot. n. 2020/1366351

Oggetto: Emergenza COVID-19 (Coronavirus) – Servizi online Agenzia delle entrate-Riscossione

Gent.mo Presidente,
come è noto, l'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione della COVID-19 (Coronavirus), sta imponendo delle misure di prevenzione finalizzate a ridurre al minimo i rischi di contagio.

Per meglio tutelare la salute dei cittadini, **l'Agenzia delle entrate-Riscossione sta adottando misure di contingentamento degli accessi agli sportelli che potrebbero causare eventuali disagi.**

Al fine di evitare tali disagi, si ricorda che i servizi online sono sempre disponibili sul **portale** di Agenzia delle entrate-Riscossione e sull'**App Equiclick** accedendo dal proprio pc, tablet o smartphone.

In particolare, si ricorda che tramite l'Area riservata agli Intermediari "EquiPro", gli intermediari abilitati possono, per conto dei propri clienti:

- visualizzare la situazione debitoria, i piani di rateizzazione e le comunicazioni delle somme dovute relative alla definizione agevolata;
- ottenere direttamente online la rateizzazione per importi fino a 60 mila euro;

- chiedere la sospensione legale della riscossione;
- effettuare il pagamento di cartelle e avvisi.

Inoltre, utilizzando il servizio “Contattaci” è possibile richiedere informazioni su situazione debitoria, cartelle, rateizzazioni e procedure di riscossione.

Al fine di rendere un servizio utile al professionista, si allegano le guide informative per l'accesso e l'utilizzo del servizio.

Per i **pagamenti**, oltre al servizio "**Paga online**", è possibile utilizzare i canali telematici delle banche, di Poste Italiane e di tutti gli altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti al nodo pagoPA. La lista completa dei PSP aderenti e le informazioni sui canali di pagamento attivati sono reperibili sul **sito pagoPa**.

Per **informazioni e assistenza** è disponibile il numero unico di Agenzia delle entrate-Riscossione: 06 01 01.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
Cosimo Brigida

